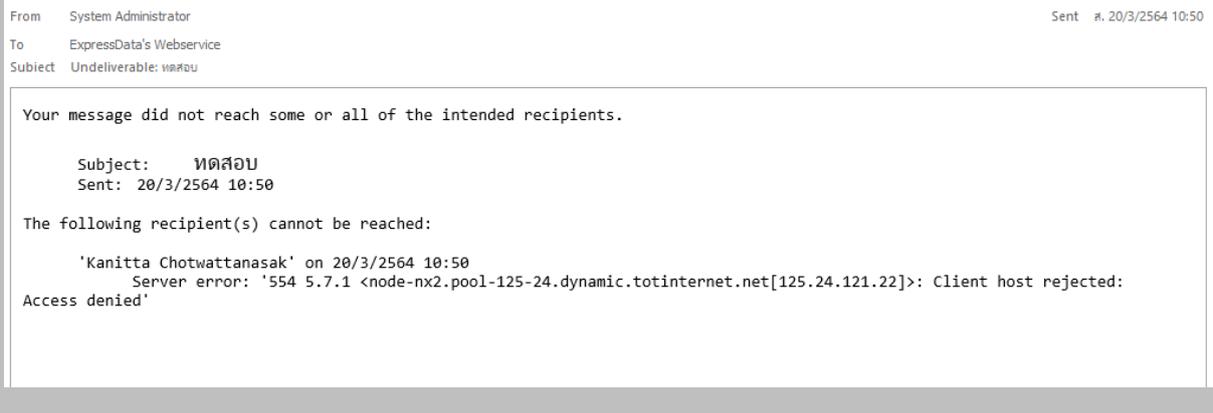


Resolved Error 554 5.7.1 : Relay access denied

Full Error:

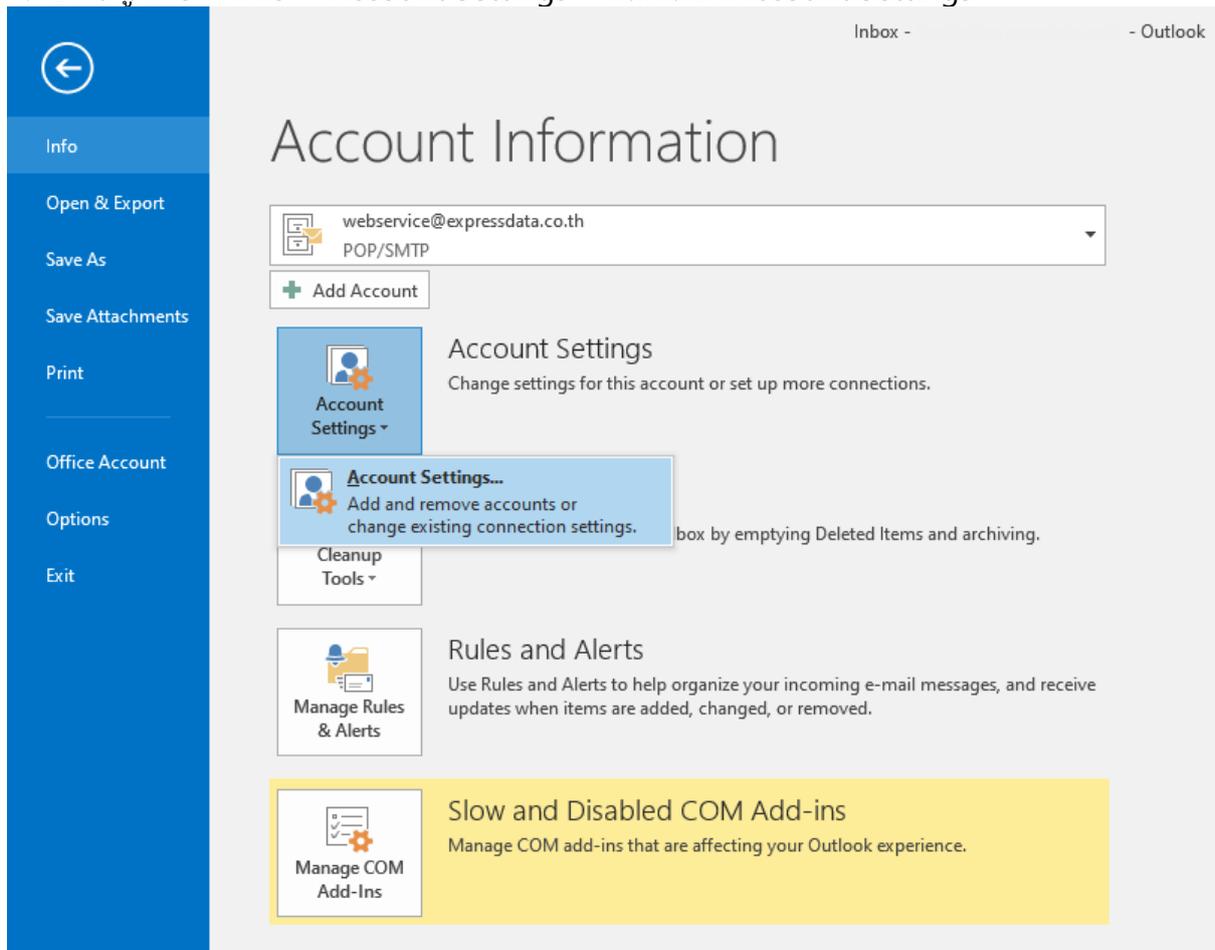


สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจาก

1. Domain ยังอยู่ในสถานะ "Pending Verification" ซึ่งสามารถเปิดเว็บไซต์ชื่อ Domain นั้นๆ ตรวจสอบได้ หากขึ้น Pending Verification ให้ทำการติดต่อผู้ให้บริการ Domain เพื่อดำเนินการ
2. การตั้งค่า ขาออก (SMTP) นั้นตั้งผิด โดยไม่ได้มีการตั้งเครื่องหมายถูกในช่อง Our server requires authentication

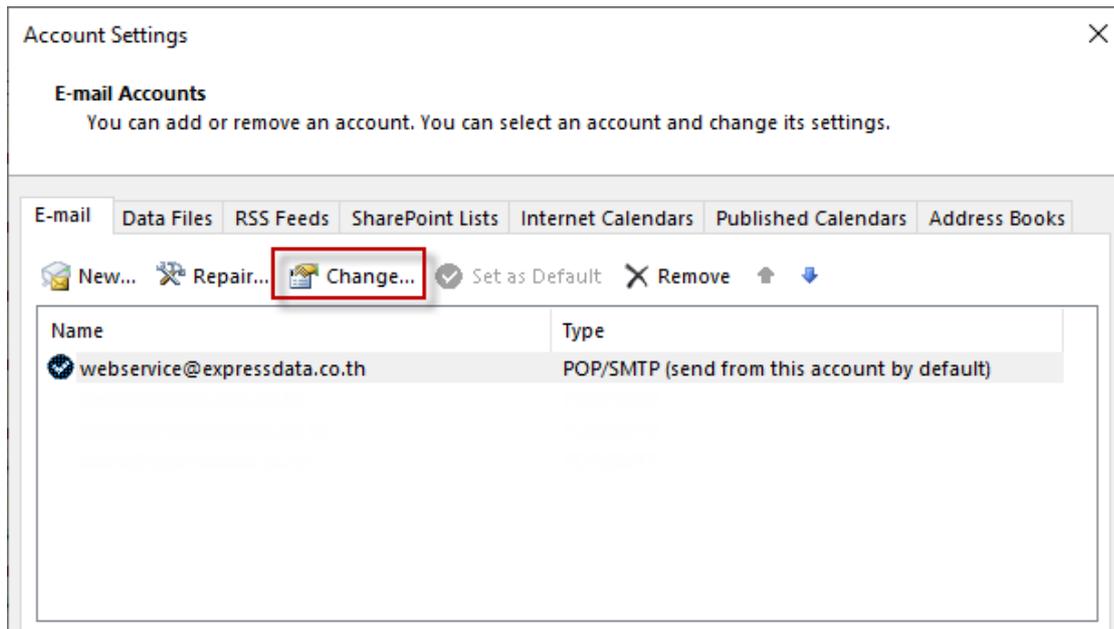
วิธีการแก้ไขการตั้งค่า SMTP บน Microsoft Outlook

1. ไปที่เมนู File > Info > Account Settings > คลิกเลือก Account Settings

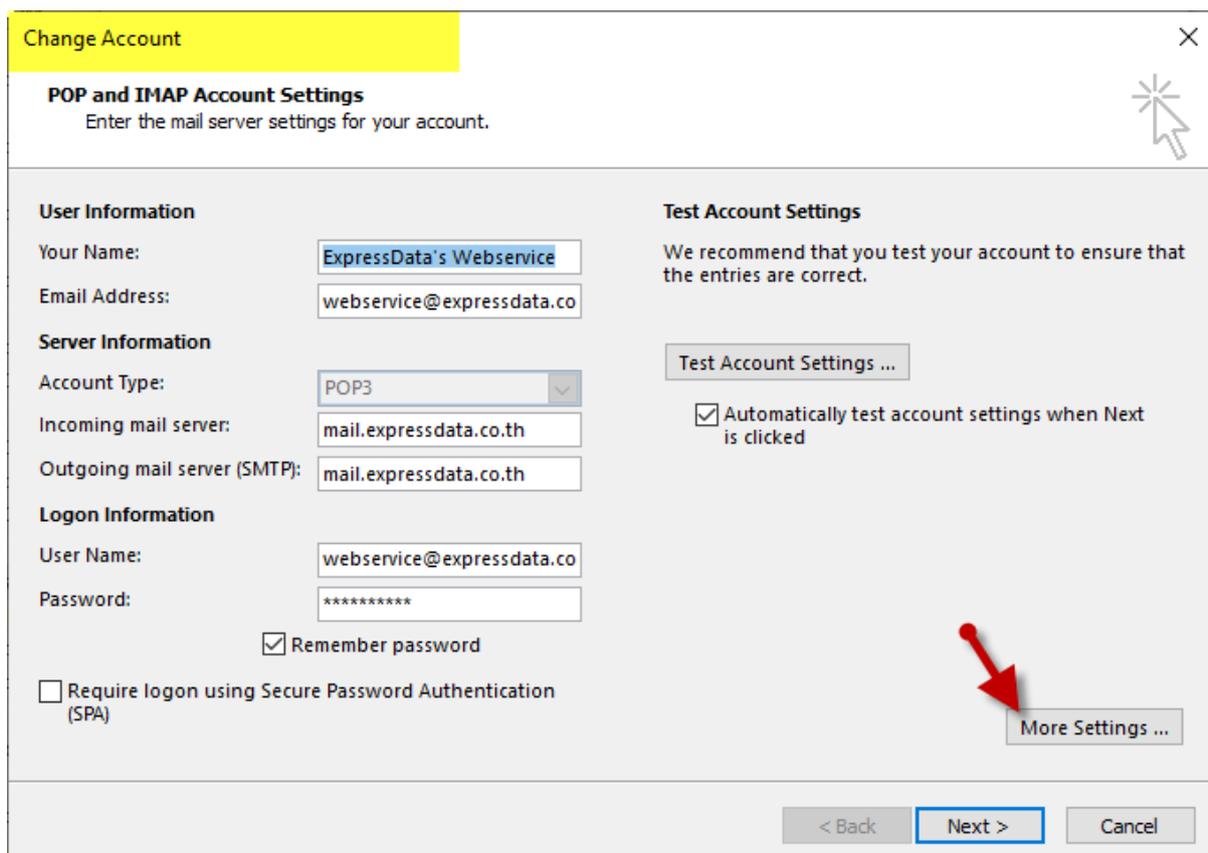


Resolved Error 554 5.7.1 : Relay access denied

2. คลิกเลือกที่ชื่อ email จากนั้นกด Change...

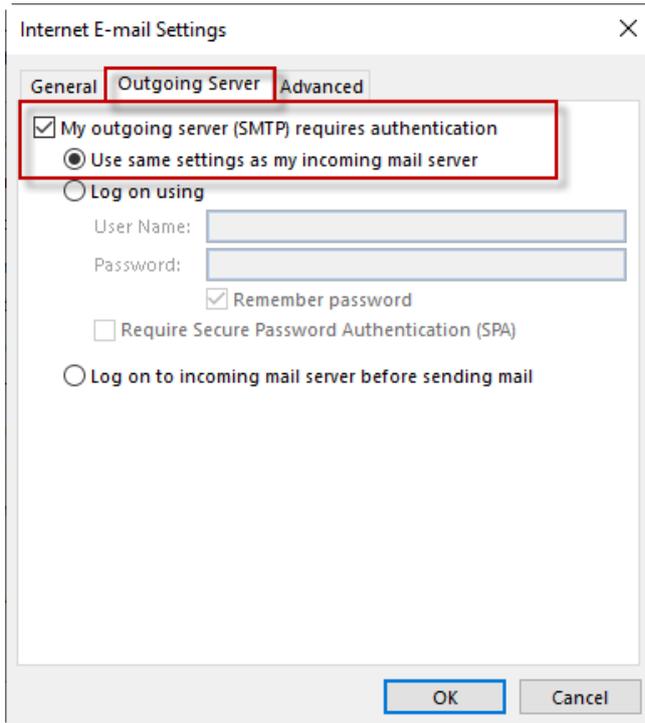


3. ที่หน้าจอ Change Account ให้กดที่ปุ่ม More Settings



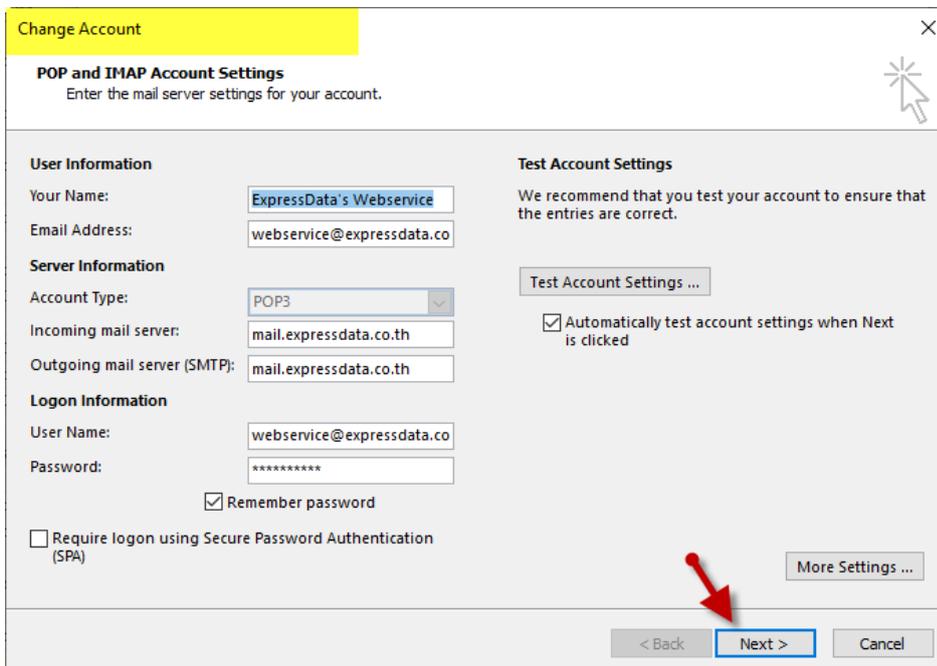
Resolved Error 554 5.7.1 : Relay access denied

3. กดที่ Tab Outgoing Server จากนั้น ตีถูกที่ช่อง My outgoing server (SMTP) requires authentication และ เลือกที่จุด Use same settings as my incoming mail server แล้วกด OK



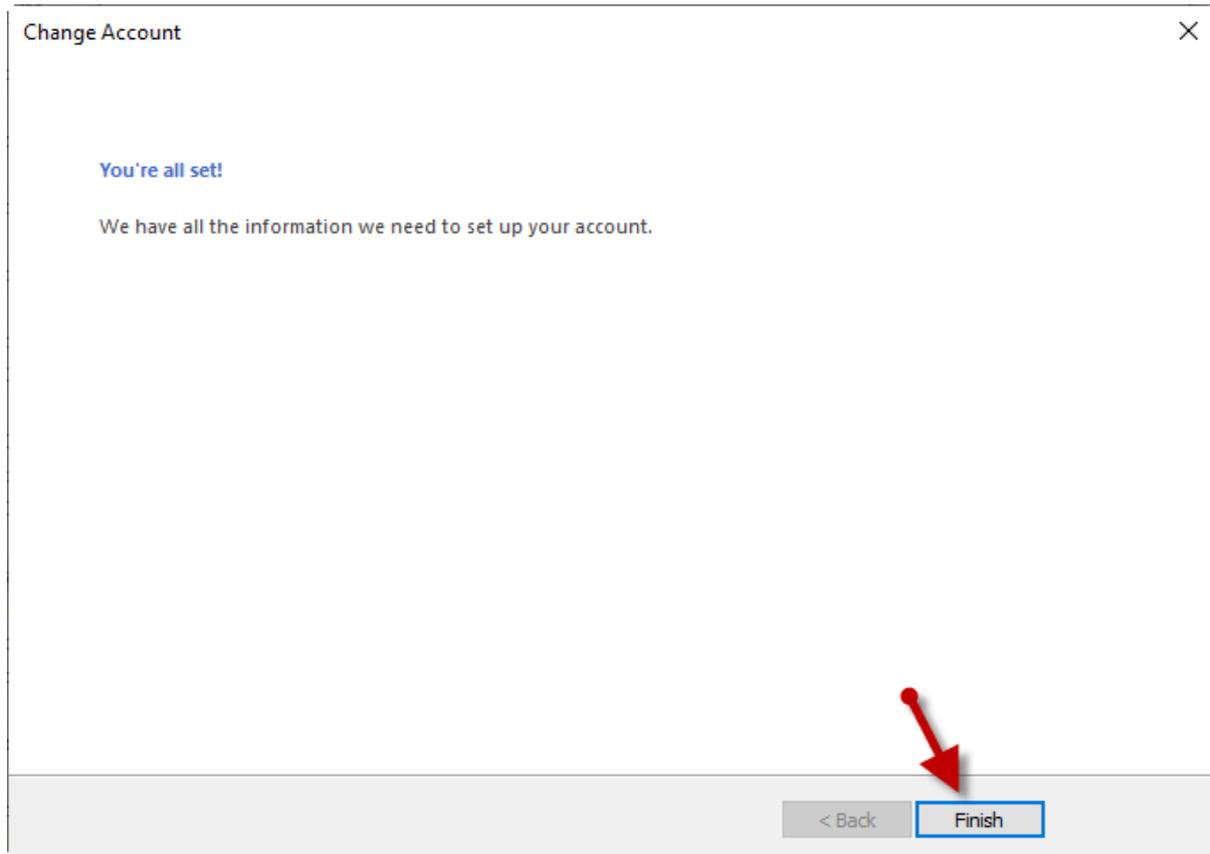
The screenshot shows the 'Internet E-mail Settings' dialog box with the 'Outgoing Server' tab selected. A red box highlights the 'My outgoing server (SMTP) requires authentication' checkbox, which is checked. Below it, the radio button for 'Use same settings as my incoming mail server' is selected. Other options include 'Log on using' (with fields for User Name and Password), 'Remember password' (checked), 'Require Secure Password Authentication (SPA)' (unchecked), and 'Log on to incoming mail server before sending mail' (unchecked). 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

4. กดปุ่ม Next



The screenshot shows the 'Change Account' dialog box, 'POP and IMAP Account Settings' section. It contains fields for 'Your Name' (ExpressData's Webservice), 'Email Address' (webservice@expressdata.co), 'Account Type' (POP3), 'Incoming mail server' (mail.expressdata.co.th), and 'Outgoing mail server (SMTP)' (mail.expressdata.co.th). There is also a 'Test Account Settings' section with a 'Test Account Settings ...' button and a checked checkbox for 'Automatically test account settings when Next is clicked'. At the bottom, there are '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons. A red arrow points to the 'Next >' button.

5. กดปุ่ม Finish



6. กด Close จากนั้นทำการทดสอบส่ง email อีกครั้ง